Modelo de integração do MFA: registrar e fazer login com um aplicativo autenticador TOTP de terceiros

Como usar este modelo:

* Este modelo oferece instruções de integração a usuários que desejam usar o aplicativo autenticador de terceiros como método de verificação de MFA.
  + Os produtos do Salesforce oferecem suporte ao uso de aplicativos autenticadores que geram códigos temporários com base no algoritmo de senha de uso único por tempo limitado (TOTP) OATH ([RFC 6238](http://tools.ietf.org/html/rfc6238)). Existe uma variedade de aplicativos autenticadores TOTP disponíveis, incluindo muitas opções gratuitas. Os aplicativos mais usados incluem Google Authenticator, Microsoft Authenticator e Authy.
* O modelo assume que você está ativando a MFA diretamente em seus produtos da Salesforce. Personalize esse modelo para corresponder seu produto do Salesforce e a implementação da MFA.
  + As etapas de integração são um pouco diferentes para [produtos criados no Salesforce Platform](#register_3rdparty_auth_platform_products) vs [outros produtos da Salesforce](#register_3rdparty_auth_other_products). Para determinar se seu produto está integrado ao Salesforce Platform, consulte [Produtos que oferecem suporte à autenticação multifator](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) na Ajuda do Salesforce.
  + Revise os comentários dos administradores para dicas e orientação.
  + Edite os espaços reservados, que são identificados por [colchetes e texto em vermelho], para incluir os detalhes da sua empresa.
  + Inclua recursos de distribuição de MFA e instruções sobre como os usuários podem fazer perguntas ou obter ajuda.
* Se você estiver usando os serviços de MFA do seu provedor de identidade de SSO, modifique o conteúdo e as capturas de tela para se alinhar aos detalhes dessa implementação (incluindo os métodos de verificação suportados pelo seu provedor de identidade).
* Decida como deseja distribuir as instruções de integração para seus usuários. As opções incluem: salvar esse modelo como um arquivo PDF e enviar por email para os usuários, hospedar o PDF em um site interno ou gerar uma página HTML para acesso online.

Exclua este texto antes de compartilhar com seus usuários.

Como registrar e usar aplicativos autenticadores de terceiros para logins com autenticação multifator (MFA)

**Registrar um aplicativo autenticador de terceiros**

Para usar um third-party authenticator app aplicativo autenticador de terceiros como método de verificação em logins com MFA, registre o aplicativo para conectá-lo à sua conta do Salesforce. Você pode registrar um aplicativo a qualquer momento, mesmo antes de ativar a MFA.

Para registrar um aplicativo autenticador de terceiros pela primeira vez, faça login após a ativação da MFA e siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Instalar um aplicativo autenticador de terceiros em seu dispositivo móvel. Os aplicativos estão disponíveis na Apple App Store ou Google Play. | Em seu computador, faça login no Salesforce. Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | A tela Conectar o Salesforce Authenticator é exibida por padrão. Clique em **Selecionar outro método de verificação**. | Selecione **Usar códigos de verificação de um aplicativo autenticador**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Qr code  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  Qr code  Description automatically generated | **8**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated |
| A tela do aplicativo Conectar um autenticador é exibida. | Em seu dispositivo móvel, abra seu aplicativo autenticador e selecione para adicionar uma nova conta. | Use o aplicativo autenticador para scan the QR barcode ler o código de barras QR exibido em seu computador. | O aplicativo autenticador está conectado à sua conta do Salesforce. O aplicativo inicia automaticamente a geração de códigos únicos de tempo limitado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9**  Qr code  Description automatically generated | **10**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Em seu computador, insira o código único gerado pelo aplicativo autenticador no campo Código de verificação e clique em **Conectar**. | E é isso! Você conectou com sucesso seu aplicativo autenticador de terceiros à sua conta do Salesforce e terminou o login. |  |  |

Para registrar um aplicativo autenticador de terceiros a partir das suas configurações pessoais no Salesforce:

1. Faça o download e instale o aplicativo autenticador em seu dispositivo móvel. O aplicativo está disponível na Apple Store ou Google Play.
2. Faça login no Salesforce e acesse suas configurações pessoais.
3. Insira os detalhes de usuário avançado na caixa de pesquisa rápida e, então, selecione **Detalhes de usuário avançado**.
4. No registro do aplicativo: No campo Autenticador de senha de uso único, clique em **Conectar**.
5. Para fins de segurança, você pode ser solicitado a fazer login em sua conta ou verificar sua identidade ao receber o código único por email ou mensagem de teste.
6. Conclua as etapas de 5 a 9 na tabela acima.

**Fazer login em um aplicativo autenticador de terceiros**

Para usar um aplicativo autenticador de terceiros para verificar sua identidade em logins de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Na tela de login do Salesforce, insira seu nome de usuário e senha normalmente. | O Salesforce solicita que você insira um código de seu aplicativo autenticador para verificar sua identidade. | Em seu dispositivo móvel, abra seu aplicativo autenticador para obter um código único de tempo limitado. | Em seu computador, insira o código gerado pelo aplicativo autenticador e clique em **Verificar**. Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]

Como registrar e usar aplicativos autenticadores de terceiros para logins com autenticação multifator (MFA)

**Registrar um aplicativo autenticador de terceiros**

Para usar um third-party authenticator app aplicativo autenticador de terceiros como método de verificação em logins com MFA, registre o aplicativo para conectá-lo à sua conta [Salesforce product] .

Ao fazer login pela primeira vez após a ativação da MFA, siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, text  Description automatically generated  A picture containing graphical user interface  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Qr code  Description automatically generated |
| Instalar um aplicativo autenticador de terceiros em seu dispositivo móvel. Os aplicativos estão disponíveis na Apple App Store ou Google Play. | Em seu computador, faça login em sua conta [Salesforce product] . Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | Selecione **Gerador de senha de uso único** na lista de métodos de verificação. | A tela do aplicativo Conectar um autenticador é exibida. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **6**  Qr code  Description automatically generated | **7**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **8**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedQr code  Description automatically generated |
| Em seu dispositivo móvel, abra seu aplicativo autenticador e selecione para adicionar uma nova conta. | Use o aplicativo autenticador para scan the QR barcodeverificar o código de barras QR exibido em seu computador. | O aplicativo autenticador está conectado à sua [Salesforce product] conta. O aplicativo inicia automaticamente a geração de códigos únicos de tempo limitado. | Em seu computador, insira o código do aplicativo autenticador no campo Código de verificação. Você também pode atribuir um nome ao aplicativo. Então, clique em **Conectar**. E é isso! Você termina de  fazer o login. |

**Fazer login em um aplicativo autenticador de terceiros**

Para usar um aplicativo autenticador de terceiros para verificar sua identidade em logins de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generatedGraphical user interface, application  Description automatically generated |
| Na tela de login do seu [Salesforce product] , insira o nome de usuário e a senha normalmente. | É solicitado que você insira um código de seu aplicativo autenticador para verificar sua identidade. | Em seu dispositivo móvel, abra seu aplicativo autenticador para obter um código único de tempo limitado. | Em seu computador, insira o código gerado pelo aplicativo autenticador e clique em **Verificar**. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]